

市立大町総合病院公式 SNS 運用方針

市立大町総合病院ソーシャルメディアの利用に関するガイドラインに基づき、市立大町総合病院（以下「当院」という。）が運用する公式 SNS アカウント（以下「公式アカウント」という。）の運用方針を次のとおり定めます。

1 目的

当院の情報や魅力を発信することにより、当院に対する理解を深めていただくとともに、当院の魅力を多くの方に知っていただくことを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディア名：Twitter（ツイッター）
アカウント名：市立大町総合病院
アカウント URL：<https://twitter.com/omachihospital>
- (2) ソーシャルメディア名：Facebook（フェイスブック）
アカウント名：市立大町総合病院
アカウント URL：<https://www.facebook.com/OmachiHP>
- (3) ソーシャルメディア名：Instagram（インスタグラム）
アカウント名：市立大町総合病院
アカウント URL：<https://www.instagram.com/omachihospital/>

3 管理主体

公式アカウントは、市立大町総合病院広報委員会が管理し、管理責任者は広報委員長とします。

4 発信内容

- (1) 当院ホームページ掲載のお知らせ
- (2) 当院広報誌や当院に関連するメディアの掲載情報
- (3) 院内外のイベントや取り組みなどのトピックス
- (4) 職員募集情報
- (5) その他管理責任者が必要と認める情報

5 運用方法

原則として、開院日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までの間に不定期に投稿します。ただし、状況により上記の時間帯以外に投稿する場合があります。

公式アカウントは情報発信のみを行います。投稿内容へのコメント等に対する返信は一切

致しません。また、診療等に関するものも含め相談はお受けしません。

6 著作権

公式アカウントにおいて、当院が掲載する情報の著作権は、当院又は当院以外の原作者に帰属します。また、掲載する情報の内容について、私的使用のための複製や引用等は、著作権法上認められた場合を除き、無断で行うことができません。

ただし、公式アカウントへのリンクやSNS上でのシェア機能等を使用し、転載の対象となる内容を改編せず掲載していただくことは問題ありません。

7 個人情報

当院が利用者から個人情報を取得する場合には、大町市個人情報保護条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

8 禁止事項

公式アカウントの運営に当たり、次の事項に該当すると判断した投稿は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除又は拒否する場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (5) 特定の個人、団体、企業、地域等を誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つけるもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいするなど、プライバシーを侵害するもの
- (7) 当院を含む他者になりすますなど、虚偽又は事実と著しく異なるもの
- (8) 当院及び第三者の知的財産権（特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権等全ての権利）を侵害するおそれのあるもの
- (9) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (10) 虐待的、侮辱的、不敬な文言、ヘイトスピーチ等不適切な内容を含むもの
- (11) 公式アカウントの利用者を他のウェブサイト等へ誘導することを目的とするもの
- (12) その他、公式アカウントの運営上、不相当であると判断したもの

9 免責事項

- (1) 当院は、公式アカウントにおける掲載情報の正確性、完全性、有用性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負うものではありません。
- (2) 当院は、利用者による投稿等の内容について一切の責任を負うものではありません。
- (3) 当院は、公式アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブル、紛争、損害等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。
- (4) 投稿に係る著作権等は、当該投稿を行った利用者には帰属しますが、投稿されたこと

をもって、利用者は当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

- (5) 当院は、(1)～(4)のほか、公式アカウントに関する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負うものではありません。
- (6) 公式アカウントを閲覧しただけで、当該SNSにユーザーID情報等が送信される場合があります。
- (7) 当院は、予告なく掲載情報を変更又は削除する場合があります。
- (8) 当院は、予告なく本運用方針の変更を行う場合があります。

10 適用

この運用方針は、令和3年11月1日から適用します。